

RETOURENSCHEIN

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bitte legen Sie dieses Formular jeder Sendung bei. Bei Einsendungen zur Reparatur beschreiben Sie bitte den Fehler möglichst ausführlich.

Kundennummer:

Ihre Kdn-Nr. finden Sie auf dem Lieferschein oder der Rechnung.

Name:
Straße:
Ort:

Einsendung zur Gutschrift SR Nummer:

Einsendung zur Wartung / MTK / STK

Rücksendung einer Leihstellung*

Auftragsnummer /
Sales Order No.:

SR / IR Nummer:
(falls vorhanden)

Einsendung eines defekten Gerätes / Zubehör (Reparatur)

Fehlerbeschreibung

Seriennummer:

Einsendung aus sonstigen Gründen
Rücksendegrund

Seriennummer:

*Bitte beachten Sie unsere allgemeinen Hinweise auf der Rückseite.

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung an folgende Adresse:

GN Otometrics GmbH
An der Kleimannbrücke 75
D-48157 Münster



otometrics
a division of natus.

HINWEIS ZU LEIHGERÄTEN:

Bei Erhalt einer Leihstellung beachten Sie bitte folgendes:

Für den Fall das die Leihstellung mit einem Defekt (z.B. Transportschaden) bei Ihnen eintrifft oder während des Betriebs einen Defekt aufweist, bitten wir um umgehende Rückmeldung. Wir behalten uns, im Falle eines Defekts oder einer Beschädigung, eine Berechnung der erforderlichen Reparatur vor. Bitte prüfen Sie das Gerät und das Zubehör anhand der beiliegenden Stückliste. Sollte Zubehör fehlen, teilen Sie uns dies bitte umgehend unter 0251-203 983 -918 mit.

Bei der Rücksendung einer Leihstellung beachten Sie bitte folgendes:

Nach Erhalt Ihres reparierten Gerätes/ Zubehör, schicken Sie bitte die Leihstellung unter Verwendung des beigefügten kostenlosen DHL Rücksendelabels kurzfristig an uns zurück. Bitte achten Sie bei der Rücksendung der Leihstellung auf Vollständigkeit des Gerätes/ Zubehörs. Fehlteile werden berechnet.

ALLGEMEINER HINWEIS:

Bitte sorgen Sie dafür, dass die Geräte für den Transport ausreichend geschützt sind. Verwenden Sie ausreichend Füllmaterial und geeignete Kartonagen. Transportschäden aufgrund unzureichender Verpackung können nicht anerkannt werden.

Bitte senden Sie uns eine Leihstellung immer nur vollständig mit sämtlichen Zubehör zurück

Die Lösung für digitale 3D-Ohr-Scans von Otometrics

Otoscan® ist die Zukunft der Hörgeräteanpassung und -beratung und verändert Ihre Arbeitsprozesse nachhaltig. Die Otoscan-Lösung bietet Ihnen innovative, wirkungsstarke Möglichkeiten, um neue Kunden zu gewinnen und zu binden. Otoscan unterstützt Sie dabei Ihre Kunden zu begeistern – mit individueller Beratung und effizienten Lösungen.



- Begeistern Sie Ihre Kunden mit der neuen digitalen Ohr-Scan-Technologie
- Präsentieren Sie Ihren Kunden eine voll-digitale Hörgeräteversorgung
- Machen Sie die Anpassung zu einem Erlebnis



„ Der WOW-Faktor für Ihr Geschäft“

Erfahren Sie mehr unter
www.otometrics.de/Otoscan


otometrics
a division of natus.